

BÁO CÁO
Kết quả hoạt động du lịch, đối ngoại 9 tháng năm
và nhiệm vụ trọng tâm quý IV năm 2025

I. KHÁI QUÁT CHUNG

Năm 2025 là năm cuối thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội (giai đoạn 2021 - 2025) và hoàn thành thắng lợi Nghị quyết Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII, đồng thời diễn ra trong bối cảnh cả nước bước vào giai đoạn 80 năm thành lập nước và 50 năm thống nhất đất nước với nhiều thành tựu đạt được và kỳ vọng đất nước vươn mình trong kỷ nguyên mới.

Đối với tỉnh An Giang, năm 2025 có ý nghĩa đặc biệt quan trọng do thực hiện việc sáp nhập hai tỉnh Kiên Giang và An Giang thành tỉnh An Giang mới theo Nghị quyết của Quốc hội và Hội đồng Nhân dân tỉnh. Việc hợp nhất bộ máy quản lý, thống nhất dữ liệu, xây dựng cơ chế điều hành phù hợp trong điều kiện mới đặt ra nhiều thách thức cho ngành Du lịch - một lĩnh vực chịu ảnh hưởng sâu rộng từ cơ sở hạ tầng, nguồn lực, liên kết vùng đến chính sách phát triển đặc thù.

Đồng thời, ngành Du lịch phải thích ứng với bối cảnh quốc tế nhiều biến động, cạnh tranh điểm đến gay gắt sau đại dịch; kỳ vọng ngày càng cao của du khách về chất lượng sản phẩm, trải nghiệm dịch vụ và yêu cầu phát triển bền vững, thân thiện môi trường. Đây vừa là cơ hội để du lịch tỉnh An Giang bứt phá, tận dụng lợi thế sáp nhập, mở rộng không gian phát triển, vừa là áp lực trong tổ chức thực hiện, đảm bảo sự đồng bộ, hiệu quả và bền vững.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM QUÝ III, 9 THÁNG ĐẦU NĂM 2025

1. Thực hiện các chỉ tiêu về du lịch¹

9 tháng đầu năm 2025, An Giang ước đón 19.957.523 lượt khách (tăng 18,7% so với cùng kỳ, đạt 94,8% kế hoạch năm), trong đó khách quốc tế ước đón 1.238.831 lượt (tăng 63,4% so với cùng kỳ, vượt 1% kế hoạch năm), tổng thu đạt khoảng 51.871 tỷ đồng (tăng 75,9% so với cùng kỳ, vượt 32% kế hoạch năm)². Trong đó, đặc khu Phú Quốc 9 tháng ước đón 6.572.034 lượt khách (tăng 32,9% so với cùng kỳ, đạt 90,5% kế hoạch năm), khách quốc tế ước đón 1.200.547 lượt khách (tăng 65,8% so với cùng kỳ, vượt 2,1% kế hoạch năm), tổng thu đạt khoảng 31.138 tỷ đồng (tăng 90,1% so với cùng kỳ, vượt 32,5% kế hoạch năm). (xem phụ lục kèm theo).

¹ Kế hoạch hoạt động du lịch tỉnh An Giang năm 2025 (sau hợp nhất): Tổng lượt khách ước đón 21.050.000 lượt khách; trong đó, khách quốc tế ước đón 1.227.000 lượt khách; tổng thu ước đạt 39.300 tỷ đồng.

² Quý III/2025, An Giang ước đón 5.741.259 lượt khách đến tham quan, du lịch (tăng 31,4% so với cùng kỳ), trong đó khách quốc tế ước đón 329.900 lượt (tăng 40,3% so với cùng kỳ); tổng thu đạt 14.464 tỷ đồng (tăng 78,8% so với cùng kỳ). Trong đó, đặc khu Phú Quốc ước đón 2.134.667 lượt khách (tăng 32,1% so với cùng kỳ), trong đó khách quốc tế ước đón 318.557 lượt (tăng 41,7% so với cùng kỳ); tổng thu đạt 9.550 tỷ đồng (tăng 84,5% so với cùng kỳ).

2. Công tác quản lý nhà nước

2.1. Công tác chỉ đạo, điều hành

Công tác chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện các chương trình, kế hoạch công tác năm được Ban Giám đốc Sở quan tâm triển khai đảm bảo tiến độ, chất lượng đề ra. Sở đã tham mưu hoàn thành các nhiệm vụ được Tỉnh ủy, UBND tỉnh giao thực hiện, tham mưu Quyết định kiện toàn Ban Chỉ đạo phát triển du lịch và Ban Chỉ đạo công tác Biên giới trên địa bàn tỉnh; Tập trung hoàn thành các quy trình, thủ tục lập “Đề án xây dựng Phú Quốc thành trung tâm dịch vụ, du lịch sinh thái chất lượng cao, du lịch biển, đảo tầm cỡ quốc gia và quốc tế”. Quan tâm chỉ đạo, rà soát, xây dựng các dự án, hạng mục cơ sở hạ tầng du lịch và các kế hoạch, báo cáo, đề án quy hoạch, nghị quyết phát triển du lịch trên địa bàn tỉnh. Nghiên cứu, xây dựng lại kịch bản tăng trưởng ngành du lịch phù hợp với tình hình thực tế sau khi sáp nhập tỉnh³.

Tiếp tục triển khai các giải pháp, nhiệm vụ kích cầu du lịch, phục hồi nhanh và phát triển các hoạt động du lịch, đặc biệt là hoạt động đón khách du lịch quốc tế đến với An Giang. Liên kết hợp tác, duy trì và phát huy các mối quan hệ với các tỉnh, thành có thỏa thuận ký kết. Phối hợp tổ chức tốt các sự kiện, hoạt động trên địa bàn tỉnh để xúc tiến, quảng bá, giới thiệu du lịch An Giang đến với du khách trong nước và quốc tế. Tổ chức khảo sát tình hình hoạt động, khu, điểm du lịch, hiện trạng dịch vụ du lịch cộng đồng, du lịch sinh thái, tài nguyên du lịch tại một số xã, phường, đặc khu trên địa bàn tỉnh.

Nghiên cứu ban hành kịp thời các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn các doanh nghiệp, địa phương tổ chức thực hiện các hoạt động du lịch, đối ngoại. Thực hiện tốt chế độ báo cáo định kỳ hàng tháng, 6 tháng, báo cáo chuyên đề, đột xuất theo yêu cầu của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Bộ Ngoại giao, Tỉnh ủy và UBND tỉnh⁴. Tổ chức các cuộc họp giao ban thường kỳ, giao ban chuyên đề, các cuộc họp đột xuất để đánh giá, rút kinh nghiệm trong việc chỉ đạo, điều hành thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm của Ngành. Tăng cường các hoạt động quản lý đoàn vào, đoàn ra đảm bảo tuân thủ nghiêm theo quy định. Tổ chức tốt Lễ công bố thành lập Ủy ban Quốc gia APEC 2027. Tham gia Ban Chỉ đạo, Tổ Giúp việc phục vụ Hội nghị APEC 2027 và thực hiện tốt vai trò là thành viên của các Ban Chỉ đạo trên địa bàn tỉnh. Quan tâm, chỉ đạo tốt công tác cải cách hành chính, đẩy mạnh chính quyền điện tử và các hoạt động chuyển đổi số theo quy định. Chỉ đạo địa phương và các cơ sở kinh doanh du lịch thực hiện bình ổn giá dịch vụ, đảm bảo an ninh trật tự, phòng, chống mưa bão và các điều kiện phục vụ du khách nhân dịp Lễ, Tết.

2.2. Xây dựng và ban hành văn bản quản lý nhà nước

Tiếp nhận và xử lý qua mạng nội bộ 8.769 văn bản các loại; Xây dựng và ban hành theo thẩm quyền 2.379 văn bản (có 167 quyết định, 1502 công văn, 191 báo cáo, 266 kế hoạch, tờ trình và các văn bản khác)⁵. Nghiên cứu cho ý kiến đối

³ Xây dựng kịch bản điều hành tăng trưởng du lịch năm 2025 và giai đoạn 2026 - 2030.

⁴ Các Báo cáo định kỳ hàng tháng, quý, năm, Báo cáo chuyên đề và Báo cáo phối hợp chuẩn bị nội dung Phiên họp Chính phủ thường kỳ...

⁵ Số liệu được truy cập trên Hệ thống Quản lý Văn bản và Điều hành Sở Du lịch tỉnh An Giang [<https://vpdt.angiang.gov.vn/>], tính từ ngày 01/01/2025 đến ngày 31/8/2025 (trong đó, quý III/2025 tiếp nhận và xử lý 4.613 văn bản đến các loại, văn bản đi là 1.245 văn bản bao gồm công văn, báo cáo, quyết định.... tính từ ngày 01/6/2025 đến ngày 31/8/2025).

với các dự thảo kế hoạch, quy hoạch, báo cáo, đề án có liên quan đến hoạt động du lịch, đối ngoại. Xây dựng các Báo cáo định kỳ hàng tuần/tháng về thực hiện kịch bản tăng trưởng lĩnh vực du lịch và công tác chuẩn bị Hội nghị APEC 2027; Rà soát, đánh giá tình hình thực hiện nhiệm vụ trong tháng 7 và 7 tháng đầu năm 2025...

2.3. Công tác xây dựng, hoàn thiện các văn bản, chính sách được Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh giao thực hiện

Lấy ý kiến các Bộ, ngành Trung ương, các nhà khoa học, chuyên gia đối với dự thảo “Đề án xây dựng Phú Quốc thành trung tâm dịch vụ, du lịch sinh thái chất lượng cao, du lịch biển, đảo tầm cỡ quốc gia và quốc tế”.

Tham mưu UBND tỉnh ban hành: (1) Báo cáo sơ kết 03 năm thi hành Nghị định số 58/2022/NĐ-CP ngày 31/8/2022 của Chính phủ về đăng ký và quản lý hoạt động của các tổ chức phi chính phủ nước ngoài tại Việt Nam⁶; (2) Báo cáo thực hiện Kế hoạch Ngày Tôn vinh tiếng Việt trong cộng đồng người Việt Nam ở nước ngoài⁷; (3) Báo cáo sơ kết thực hiện “Đề án một số mô hình phát triển sản phẩm du lịch đêm; (4) Kế hoạch Triển khai thực hiện Quyết định số 1200/QĐ-TTg ngày 14/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt quy hoạch cửa khẩu trên tuyến biên giới đất liền Việt Nam - Campuchia thời kỳ 2021 - 2030, tầm nhìn đến năm 2050 trên địa bàn tỉnh An Giang; (5) Quyết định về việc thành lập Ban Chỉ đạo, Tổ Giúp việc và Quy chế hoạt động Ban Chỉ đạo phát triển du lịch tỉnh An Giang⁸; (6) Quyết định thành lập Ban Chỉ đạo, Quy chế làm việc của Ban Chỉ đạo Công tác Biên giới tỉnh An Giang; (7) Ủy quyền thực hiện một số nội dung công tác đối ngoại địa phương; (8) “Bản Ghi nhớ giữa UBND tỉnh An Giang với Chính quyền bang Kerala, Ấn Độ”; (9) Ban hành văn bản chỉ đạo công tác quản lý nhà nước, nâng cao hiệu quả kinh tế đối với hoạt động đón khách du lịch quốc tế trên địa bàn tỉnh An Giang; (10) Văn bản chỉ đạo các Lực lượng tại cửa khẩu thực hiện nhiệm vụ làm thủ tục, kiểm tra, giám sát đối với người, phương tiện và hàng hóa xuất cảnh, nhập cảnh tại khu vực cửa khẩu; (11) Kế hoạch thực hiện phương án điều tra tài nguyên du lịch trên địa bàn tỉnh An Giang⁹; (12) Kế hoạch triển khai thực hiện Chương trình kích cầu phát triển du lịch năm 2025; (13) Kế hoạch triển khai thực hiện Công điện số 34/CĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về việc thúc đẩy phát triển du lịch, đảm bảo thực hiện tốc độ tăng trưởng kinh tế hai con số trên địa bàn tỉnh An Giang; (14) Triển khai thực hiện Nghị định số 177/2025/NĐ-CP ngày 30/6/2025 của Chính phủ về việc sửa đổi, bổ sung các nghị định trong lĩnh vực thỏa thuận quốc tế; (15) Báo cáo kết quả Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện Kế hoạch hành động số 204/KH-UBND triển khai thực hiện Nghị quyết số 82/NQ-CP của Chính phủ và Kế hoạch số 170/KH-UBND thực hiện Chỉ thị số 08/CT-TTg và Chỉ thị số 21-CT/TU của Tỉnh ủy năm 2024...

⁶ Báo cáo số 32/BC-UBND ngày 25/7/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang.

⁷ Báo cáo số 41/BC-UBND ngày 29/7/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang.

⁸ Quyết định số 382/QĐ-UBND ngày 30/7/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang.

⁹ Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 19/8/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang.

Đồng thời, UBND tỉnh chấp thuận chủ trương: (1) Thuê đơn vị tư vấn xây dựng “Đề án phát triển du lịch tỉnh An Giang giai đoạn 2025 - 2030, tầm nhìn đến năm 2035”; (2) Nghị quyết quy định chính sách hỗ trợ đầu tư phát triển du lịch tỉnh An Giang; (3) Điều tra chi tiêu của khách du lịch; (4) Điều chỉnh sửa đổi, bổ sung Logo Du lịch tỉnh An Giang.

2.4. Hoạt động kiểm tra chuyên ngành

Tiến hành 01 cuộc thanh tra chuyên ngành trên địa bàn Phú Quốc (tổng số kiểm tra: 04 cá nhân, 01 tổ chức; kết quả: ban hành quyết định xử phạt 01 cá nhân vi phạm hành chính với số tiền là 17,5 triệu đồng). Tổ chức 02 cuộc kiểm tra 20 cơ sở hoạt động vui chơi, giải trí dưới nước trên địa bàn đặc khu Phú Quốc, Kiên Hải¹⁰. Phân công công chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân tại địa điểm tiếp công dân Sở Du lịch tỉnh An Giang. Báo cáo thực hiện Quy định số 1308-QĐ/TU ngày 17/10/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc kiểm soát quyền lực và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực trong công tác cán bộ và Báo cáo tổng kết thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính giai đoạn 2013 - 2025. Báo cáo định kỳ công tác phòng, chống tham nhũng và Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo...

Tiếp nhận 02 đơn kiến nghị, Sở đã thực hiện theo quy trình, quy định¹¹.

2.5. Quản lý hoạt động lữ hành và hướng dẫn viên

Tổng số thẻ hướng dẫn viên du lịch được cấp đang hoạt động là 579 thẻ (trong đó có 408 thẻ nội địa, 135 thẻ quốc tế, 36 thẻ tại điểm).

Toàn tỉnh hiện có 134 doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành được cấp phép (62 doanh nghiệp lữ hành quốc tế, 49 doanh nghiệp lữ hành nội địa và 23 Chi nhánh, Văn phòng đại diện, đại lý lữ hành).

Thực hiện tốt ứng dụng công nghệ thông tin, quản lý và cập nhật đầy đủ các thông tin cơ sở lưu trú, lữ hành lên phần mềm hệ thống của Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch, Trang Thông tin điện tử Sở Du lịch qua đó nâng cao hiệu quả quản lý của ngành du lịch, đồng thời hỗ trợ, hướng dẫn các đơn vị kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh nắm được thông tin, thành phần các thủ tục hành chính, tiết kiệm chi phí, thời gian và tuân thủ pháp luật kinh doanh theo quy định.

2.6. Quản lý cơ sở lưu trú du lịch

Thực hiện 03 cuộc kiểm tra về điều kiện kinh doanh, cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách du lịch đối với 84 cơ sở kinh doanh lưu trú du lịch tại các địa bàn Phú Quốc, Kiên Hải, Hà Tiên và Tiên Hải (kết quả có 02/84 cơ sở được công nhận). Tổ chức thẩm định, công nhận xếp hạng 1-2 sao đối với 02 cơ sở và phối hợp Cục Du lịch Quốc Gia Việt Nam thẩm định, công nhận xếp hạng 4-5 sao đối với 05 khách sạn¹².

Toàn tỉnh có 1.091 cơ sở lưu trú du lịch với 38.024 phòng. Trong đó: Cơ sở lưu trú xếp hạng 1-3 sao: 37 cơ sở với 1.618 phòng; Cơ sở lưu trú xếp hạng 4-

¹⁰ Quý III, tổ chức 01 cuộc kiểm tra 12 cơ sở hoạt động vui chơi, giải trí dưới nước trên địa bàn đặc khu Kiên Hải.

¹¹ 02 đơn kiến nghị được tiếp nhận và giải quyết trong quý III/2025.

¹² Qua thẩm định, các khách sạn được công nhận 4-5 sao: (1) Vinholidays Fiesta Phú Quốc, (2) Sheraton Phú Quốc Long Beach Resort; (3) Sunset Beach Resort & Spa; (4) Mercury Resort & Spa; (5) Novotel Phú Quốc.

5 sao: 32 cơ sở với 13.749 phòng; Khách sạn, nhà nghỉ đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch có 436 cơ sở với 11.910 phòng.

Kiểm tra công tác chuẩn bị các điều kiện phục vụ khách du lịch trong dịp Lễ Quốc khánh 02/9 tại một số xã, phường, đặc khu trên địa bàn tỉnh. Kê khai giá dịch vụ lưu trú và dịch vụ tham quan tại các khu, điểm du lịch theo quy định của pháp luật về giá.

2.7. Quản lý các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch khác

Khảo sát thực tế một số cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống, mua sắm và chăm sóc sức khỏe (Spa) tại đặc khu Phú Quốc, kết hợp tuyên truyền, vận động, hướng dẫn 14 cơ sở về điều kiện và thủ tục công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ đạt chuẩn phục vụ khách du lịch.

Tính đến thời điểm báo cáo, có 10 cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch được công nhận đạt chuẩn phục vụ du khách.

2.8. Hoạt động du lịch tại địa phương

Phòng Văn hóa - Xã hội, Trung tâm Dịch vụ - Tổng hợp các xã, phường, đặc khu tổ chức và phối hợp tổ chức các hoạt động quảng bá, xúc tiến du lịch, văn hóa văn nghệ, thể thao, thông tin tuyên truyền cổ động trực quan phục vụ tốt các nhiệm vụ chính trị tại địa phương; đặc biệt là phối hợp tổ chức tốt các hoạt động hưởng ứng, tuyên truyền Tết Nguyên đán 2025, kỷ niệm 95 năm ngày thành lập Đảng Cộng sản Việt Nam (03/2/1930 - 03/2/2025), 50 năm Ngày giải phóng miền Nam thống nhất đất nước (30/4/1975 - 30/4/2025), 80 năm Ngày Quốc khánh nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam (02/9/1945 - 02/9/2025)...

2.9. Công tác quảng bá, xúc tiến, thông tin và chuyển đổi số

Tham mưu UBND tỉnh xây dựng bài tham luận tuyên truyền Ngày thành lập ngành Ngoại giao Việt Nam (28/8/1945 - 28/8/2025); Bài tham luận kỷ niệm 50 năm thành lập Ủy ban Biên giới quốc gia (Bộ Ngoại giao). Phối hợp thực hiện và tham gia Chương trình kích cầu phát triển du lịch năm 2025. Cung cấp tư liệu xây dựng video clip quảng bá du lịch Việt Nam và thông tin xây dựng tổng quan tỉnh An Giang. Giới thiệu thông tin trên ấn phẩm kỷ niệm 30 năm quan hệ Việt Nam - Hoa Kỳ (1995 - 2025). Cung cấp thông tin về tình hình hợp tác giữa tỉnh An Giang với tỉnh Phuket, Thái Lan.

Vận động các đơn vị kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh tham gia Triển lãm thành tựu kinh tế - xã hội nhân dịp kỷ niệm 80 năm Ngày Quốc khánh nước CHXHCN Việt Nam (02/9/1945 - 02/9/2025), Năm Du lịch Quốc gia 2025 “Huế - Kinh đô xưa, Vận hội mới”, Lễ hội Bánh dân gian Nam Bộ lần thứ XII năm 2025 (Cần Thơ), Chương trình phát triển du lịch Thanh Hóa, Nghệ An, Đà Nẵng, Cuộc thi Ảnh đẹp Du lịch An Giang và Lễ hội Khinh khí cầu - Carnival An Giang 2025...

Báo cáo kết quả 6 tháng đầu năm 2025 về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị. Báo cáo sơ kết triển khai thực hiện Đề án 06 giai đoạn 2022 - 2025. Kế hoạch định hướng và dự toán ngân sách hoạt động khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số năm 2026. Tuyên truyền phòng ngừa, đấu tranh với tội phạm lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không

gian mạng đến Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu và các tổ chức, cá nhân hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh. Cung cấp thông tin cán bộ đầu mối tiếp nhận, quản lý tài khoản truy cập cơ sở dữ liệu về giá. Rà soát danh mục 34 TTHC thuộc lĩnh vực du lịch và danh mục TTHC áp dụng mức thu 0 đồng đối với phí, lệ phí khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh An Giang. Tiếp tục phối hợp vận hành hệ thống thuộc Dự án “Hệ thống website tích hợp video thực tế ảo quảng bá hình ảnh du lịch, hệ thống mua vé trực tuyến, ứng dụng di động (Mobile app) và các hoạt động quảng bá hình ảnh du lịch”. Tổng số hồ sơ được tiếp nhận trong kỳ là 138 hồ sơ¹³, trong đó:

- Tổng số hồ sơ đã giải quyết: 133 hồ sơ (trước hạn, đúng hạn 133 hồ sơ, quá hạn 00 hồ sơ).

- Tổng số hồ sơ đang giải quyết: 05 hồ sơ (trong hạn 03 hồ sơ, quá hạn 00 hồ sơ, dừng xử lý 02 hồ sơ).

2.10. Phát triển sản phẩm du lịch

Tham mưu UBND tỉnh điều chỉnh bổ sung Kế hoạch triển khai thực hiện phương án điều tra tài nguyên du lịch trên địa bàn tỉnh¹⁴, nhằm mở rộng phạm vi thực hiện Kế hoạch theo địa giới hành chính mới của tỉnh An Giang¹⁵.

Xây dựng Kế hoạch bảo vệ môi trường trong hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2026 - 2028; Kế hoạch tập huấn nghiệp vụ du lịch cộng đồng, du lịch nông nghiệp, nông thôn trong xây dựng nông thôn mới năm 2025. Đề xuất chủ trương đầu tư Chương trình Mục tiêu quốc gia xây dựng Nông thôn mới và giảm nghèo bền vững gắn với xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2026 - 2030. Tham gia đánh giá phân hạng sản phẩm OCOP, thẩm định hồ sơ đạt chuẩn nông thôn mới nâng cao, nông thôn mới kiểu mẫu tại một số địa phương trên địa bàn tỉnh và hỗ trợ hướng dẫn thực hiện đăng ký tham gia sản phẩm OCOP du lịch.

2.11. Quản lý khu, điểm du lịch

Phối hợp khảo sát thực trạng và định hướng du lịch giai đoạn 2025 - 2030 các xã Tiên Hải, Vĩnh Điều. Tổng hợp danh sách, rà soát, thống kê các khu, điểm du lịch/điểm tham quan du lịch trên địa bàn tỉnh An Giang. Hướng dẫn thành lập Ban quản lý các Khu Du lịch: Lại Sơn, Nam Du và Quần đảo Hải Tặc.

Tổ chức khảo sát thực địa tài nguyên, các khu, điểm du lịch và đầu tư kết cấu hạ tầng kết nối các khu, điểm du lịch của tỉnh tại các phường/xã¹⁶ trọng điểm du lịch. Qua khảo sát, nhằm rà soát, đánh giá thực hiện quy hoạch du lịch địa phương kết hợp phát triển kinh tế - xã hội gắn với quốc phòng - an ninh, đồng thời khai thác, sử dụng hợp lý, hiệu quả tài nguyên du lịch và bảo tồn các di tích lịch sử - văn hóa, di sản thiên nhiên hướng tới mục tiêu phát triển du lịch bền vững.

¹³ Số liệu được truy cập trên Cổng dịch vụ công Quốc gia [<https://dichvucong.gov.vn/>], tính từ ngày 15/12/2024 đến ngày 31/8/2025; trong đó, quý III/2025, tiếp nhận và giải quyết 35 hồ sơ.

¹⁴ Kế hoạch số 107/KH-UBND ngày 08/4/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

¹⁵ Tờ trình số 87/TTr-SDL ngày 06/8/2025 của Sở Du lịch.

¹⁶ Các xã, phường: Óc Eo, Tri Tôn, Vĩnh Tế, Khánh Bình, Cù Lao Giêng, Mỹ Hòa Hưng, Châu Đốc, Châu Phong, Ô Lâm, Chi Lăng, Núi Cấm... (Theo Kế hoạch số 02/KH-SDL ngày 23/7/2025 của Sở Du lịch).

2.12. Công tác đào tạo và phát triển nguồn nhân lực

Phối hợp với Trường Cao đẳng Kiên Giang tổ chức khóa “Cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch quốc tế và hướng dẫn viên du lịch nội địa” năm 2025 (Phú Quốc), có 34 học viên tham dự; 01 lớp bồi dưỡng nghiệp vụ hướng dẫn viên du lịch tại điểm, có 30 học viên tham dự.

Tổ chức 01 cuộc tập huấn Quản lý dịch vụ du lịch và sản phẩm du lịch trải nghiệm (Long Xuyên), có 80 học viên là công chức, viên chức cấp xã phụ trách lĩnh vực du lịch tham dự; 09 cuộc tập huấn nâng cao nhận thức cho cộng đồng địa phương về xu hướng Net Zero – Du lịch hướng đến không tổn hại đến môi trường trong quá trình hoạt động, có 720 học viên tham dự; 01 lớp sơ cấp kỹ thuật pha chế nước uống, có 30 học viên đến từ các doanh nghiệp và người lao động, sinh viên có nhu cầu tham dự; 01 lớp tập huấn nâng cao kỹ năng tổ chức, điều phối các sự kiện du lịch, có 80 học viên tham dự.

Tổ chức 01 cuộc tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật du lịch gắn với công tác hướng dẫn thực hiện TTHC đối với các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch (Hà Tiên), có 80 doanh nghiệp và công chức thuộc các địa phương tham dự.

Thực hiện nội dung liên quan đến sáp nhập và đổi tên tổ chức, hoạt động của các Hội nghề nghiệp do Sở Du lịch được UBND tỉnh giao quản lý (Ngoại vụ và Du lịch) theo quy định tại Nghị định số 126/2024/NĐ-CP của Chính phủ.

2.13. Hoạt động liên kết, hợp tác thỏa thuận quốc tế

a) *Hoạt động liên kết, hợp tác địa phương/vùng biên*: Phối hợp khảo sát xây dựng sản phẩm du lịch về nguồn vùng biên; Tham mưu UBND tỉnh văn bản chỉ đạo phối hợp hỗ trợ khai thác chương trình du lịch về nguồn gắn với tài nguyên văn hóa - lịch sử vùng biên¹⁷. Tham dự Hội chợ Du lịch Quốc tế Thành phố Hồ Chí Minh (ITE) lần thứ 19 năm 2025; Quảng bá du lịch, sự kiện triển lãm “Không gian du lịch, di sản văn hóa, danh thắng và sản phẩm thủ công truyền thống Việt Nam” tại Thành phố Huế.

b) *Hợp tác, thảo thuận và quản lý hội nghị, hội thảo quốc tế*:

Tham mưu UBND tỉnh chấp thuận 11 hội nghị, hội thảo quốc tế thuộc thẩm quyền chủ tịch UBND tỉnh¹⁸; có ý kiến 06 hội nghị, hội thảo không thuộc thẩm quyền Chủ tịch UBND tỉnh¹⁹.

Tổ chức Đoàn khảo sát tuyến biên giới Việt Nam – Campuchia. Tiếp và làm việc với Đoàn công tác liên ngành của Bộ Ngoại giao, Bộ Nông nghiệp và Môi trường kiểm tra, khảo sát biên giới, cột mốc biên giới Việt Nam - Campuchia. Tiếp các Đoàn Ngoại giao Lào, Campuchia đến An Giang (Việt Nam) chúc Tết cổ truyền. Phối hợp tổ chức 04 đoàn Tỉnh ủy, UBND tỉnh thăm, chúc Tết cổ truyền Nhân dân Vương quốc Campuchia nhân dịp Tết Chôl-Chnăm-Thmây và các Hội nghị sơ kết hợp tác giữa tỉnh An Giang và các tỉnh, thành

¹⁷ Tờ trình số 89/TTr-SDL ngày 06/8/2025 của Sở Du lịch.

¹⁸ Hội thảo khoa học Quốc tế về “tham vấn Giá trị Nổi bật Toàn cầu và tiêu chí đề cử Di sản Thế giới cho Khu vực di tích khảo cổ Ốc Eo - Ba Thê; “Hội thảo về Tim mạch can thiệp”; Hội thảo mô hình canh tác lúa giảm phát thải phục vụ phát triển bền vững nguyên liệu lúa gạo xuất khẩu của Đồng bằng sông Cửu Long trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2025....

¹⁹ Hội thảo “quản lý biến chứng tim mạch - Vỡ mạch trên bệnh nhân tim mạch chuyển hóa”; “Hội nghị quốc tế về cơ sở hạ tầng Điện và Công nghệ thông tin 2025”; Tập huấn cho cán bộ tuyến tỉnh, huyện về hoạt động tiêm chủng trường học...

thuộc Vương quốc Campuchia²⁰...

Tham dự Hội nghị gặp gỡ Nhật Bản - Khu vực đồng bằng sông Cửu Long (Cần Thơ) và Hội nghị giao dịch thương mại điện tử tại thị trường Campuchia. Thư chúc mừng Quốc khánh Singapore, Trung Quốc, Đại sứ Israel tại Việt Nam, Tết cổ truyền Bunpimay Lào; Công thư gửi tỉnh Champasak (Lào) và các tỉnh Koh Kong, Preah Sihanouk, Kandal, Takeo (Campuchia) trao đổi triển khai thực hiện thỏa thuận quốc tế ký kết với UBND tỉnh An Giang. Biên dịch 09 văn bản Việt – Khmer, 02 văn bản Khmer – Việt.

2.14. Quy hoạch/Đề án/Dự án đầu tư/số vốn đầu tư/Dự án phi chính phủ nước ngoài

a) *Quy hoạch/Dự án đầu tư du lịch*: Đề xuất ban hành các chương trình kế hoạch, đề án, dự án thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh nhiệm kỳ 2025 - 2030²¹; Tiếp tục phối hợp thực hiện Dự án Đầu tư xây dựng công trình nâng cấp, mở rộng đường quanh núi Hòn Me (đoạn đường trên thân đê + đoạn từ UBND xã Thổ Sơn đến ngã ba cống Hòn Quéo)²²; Đăng ký bổ sung danh mục Kế hoạch đầu tư công trung hạn thuộc lĩnh vực du lịch giai đoạn 2026 - 2030.

b) *Công tác quản lý hoạt động, vận động và sử dụng viện trợ của các tổ chức phi chính phủ nước ngoài*: Tham mưu UBND tỉnh chấp thuận đề nghị gia hạn giấy đăng ký hoạt động 15 tổ chức²³ và thống nhất tiếp nhận khoản viện trợ của tổ chức phi chính phủ đối với Dự án “xây dựng 03 phòng học trường mầm non Ba Chúc, ấp Thanh Lương, xã An Hảo, tỉnh An Giang”²⁴.

2.15. Công tác đối ngoại

a) *Quản lý đoàn ra/đoàn vào*: Công tác trình duyệt thủ tục nội bộ đoàn ra, đoàn vào và hồ sơ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động đi nước ngoài được thực hiện theo quy định. Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh điều chỉnh dự thảo Kế hoạch đoàn ra, đoàn vào của sở, ngành, địa phương 06 tháng cuối năm 2025²⁵. Triển khai thực hiện một số nội dung liên quan đến Thông tư số 08/2025/TT-BNG ngày 13/6/2025 của Bộ Ngoại giao hướng dẫn việc cấp, gia hạn, thu hồi, hủy giá trị sử dụng hộ chiếu ngoại giao, hộ chiếu công vụ và cấp công hàm hỗ trợ xin thị thực.

- *Đoàn ra*: Thực hiện thủ tục 06 đoàn ra cấp tỉnh trong kế hoạch phê duyệt²⁶, 20 đoàn ra cấp sở, ban, ngành, địa phương²⁷ và 123 lượt công chức, đảng

²⁰ Hội nghị sơ kết hợp tác 03 năm (2022 - 2024) với tỉnh Kép (Campuchia); Hội nghị sơ kết kết quả hợp tác 6 tháng đầu năm 2025 với tỉnh Takeo và Kandal (Campuchia)...

²¹ Công văn số 216/SDL-VP ngày 28/7/2025 của Sở Du lịch.

²² Kế hoạch vốn năm 2025 được cấp là 6.750 triệu đồng, đã giải ngân đến 30/6/2025 là 2.096 triệu đồng, ước giải ngân đến 30/9/2025 là 4.725 triệu đồng và dự kiến đến hết năm 2025 là 6.413 triệu đồng.

²³ (1) Children Action, (2) Fondation pour la Protection de l'Enfance et l'Action Humanitaire (CA)/Thụy Sĩ, (3) VNHELP/Hoa Kỳ, (4) East Meets West Foundation (EMWF/Hoa Kỳ), (5) Campaign for Tobacco Free Kids (CTFK/Hoa Kỳ), (6) Centre for Tropical Medicine - Oxford University Clinical Research Unit (CTM/OUCRU/Anh), (7) Deutscher Genossenschafts- und Raiffeisenverband e.V. (DGRV/Đức), (8) Loreto Property Association (Vietnam) Limited/Úc; (9) PATH/Hoa Kỳ, (10) Social Assistance Program for Vietnam (SAP-VN/Hoa Kỳ), (11) Stichting Agritertra/Hà Lan, (12) The Asia Foundation (TAF/Hoa Kỳ), (13) The Dariu Foundation/Thụy Sĩ, (14) Woolcock Institute of Medical Research Limited/Úc, (15) Bread for the World/Đức.

²⁴ Dự án do Tổ Chức Saigonchildren tài trợ.

²⁵ Tờ trình số 102/TT-SDL ngày 12/8/2025 của Sở Du lịch.

²⁶ Thăm hỏi, động viên tinh thần cán bộ, chiến sĩ Đội K92 đang thực hiện nhiệm vụ tìm kiếm, quy tập hài cốt liệt sĩ quân tình nguyện và chuyên gia Việt Nam hy sinh trong các thời kỳ chiến tranh tại Campuchia (mùa khô năm 2024 - 2025); Tham dự Lễ hội Biên

viên xin ra nước ngoài tham dự hội thảo, tập huấn và du lịch.

- *Đoàn vào:* Thực hiện thủ tục 17 đoàn công tác có yếu tố nước ngoài và 453 lượt người nước ngoài đến địa phương hoạt động về lĩnh vực y tế, nông nghiệp... (trong đó, chấp thuận 01 đoàn gồm 44 phóng viên (Hàn Quốc) đến hoạt động báo chí về phóng sự, quảng bá văn hóa, ẩm thực, du lịch tại Phú Quốc).

b) *Ngoại giao kinh tế:* Tham mưu UBND tỉnh tham dự sự kiện quốc tế InnoEx 2025 tại Thành phố Hồ Chí Minh²⁸; Tham mưu bài phát biểu cho lãnh đạo tỉnh và tham dự Hội nghị của Thủ tướng Chính phủ với các Cơ quan đại diện Việt Nam ở nước ngoài về đẩy mạnh công tác ngoại giao kinh tế góp phần thực hiện mục tiêu tăng trưởng kinh tế 6 tháng cuối năm 2025, tạo đà tăng trưởng hai con số giai đoạn tiếp theo; Kiện toàn Tổ Giúp việc hợp tác với tỉnh Yamaguchi, Nhật Bản.

c) *Ngoại giao văn hóa:* Tham mưu tổ chức đón tiếp và làm việc với 09 Đoàn Đại sứ quán, Tổng Lãnh sự quán các nước²⁹ tại Việt Nam đến thăm và làm việc tại tỉnh An Giang³⁰, Qua đó, tỉnh đã giới thiệu quảng bá hình ảnh, đất nước con người đến với bạn bè quốc tế.

2.16. Công tác Lãnh sự và bảo hộ công dân

Tiếp tục triển khai Kế hoạch số 41/KH-UBND ngày 24/02/2023 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Chương trình hành động của Chính phủ tiếp tục đẩy mạnh thực hiện Nghị quyết số 36-NQ/TW, Chỉ thị số 45-CT/TW và Kết luận số 12-KL/TW của Bộ Chính trị về công tác người Việt Nam ở nước ngoài giai đoạn 2021 - 2026. Báo cáo kết quả triển khai thực hiện Kết luận số 29-KL/TW ngày 25/02/2022 của Bộ Chính trị và đề xuất các giải pháp thúc đẩy giải quyết vấn đề người gốc Việt tại các tỉnh Campuchia tiếp giáp với tỉnh An Giang.

Chấp thuận 08 đoàn (02 ĐSQ, 06 TLSQ) các nước Hoa Kỳ, Anh, New Zealand, Cộng hòa Séc, Nhật Bản, Lào, Úc đến tham quan và làm việc tại tỉnh về bảo hộ công dân.

a) Đối với công dân Việt Nam:

- Tiếp nhận 24 công dân của tỉnh An Giang được cơ quan chức năng Campuchia trao trả; Có 02 công dân (tỉnh An Giang) tử vong tại Trung Quốc; Có 45 trường hợp công dân Việt Nam vi phạm pháp luật ở nước ngoài.

- Phối hợp với các cơ quan chức năng xác minh nhân thân 79 ngư dân bị lực lượng chức năng nước ngoài bắt giữ (đã gửi kết quả xác minh 28 ngư dân); chuyển đơn đề nghị bảo hộ công dân về nước cho 03 trường hợp bị nước ngoài bắt giữ (01 Indonesia, 01 Thái Lan, 01 Malaysia); đề nghị hỗ trợ cung cấp thông tin kết quả xử lý 09 tàu cá bị lực lượng chức năng nước ngoài bắt giữ (04

(Vương quốc Campuchia); Chúc Tết cổ truyền Chôl Chnăm Thmây năm 2025; Hội nghị sơ kết hợp tác 02 năm (2022 - 2023) và đề ra phương hướng hợp tác 02 năm tiếp theo (2024 - 2025) trên các lĩnh vực giữa tỉnh Kiên Giang và tỉnh Preah Sihanouk, Vương quốc Campuchia...

²⁷ Tham gia gian hàng trưng bày, quảng bá hình ảnh du lịch địa phương tại Lễ hội Biển (Vương quốc Campuchia); Tham dự cuộc gặp mặt Xuân Quê hương năm 2025 tại Đại sứ quán Việt Nam và tổ chức cuộc gặp mặt trao đổi một số thông tin liên quan đến tình hình quan hệ 02 nước và người gốc Việt tại Campuchia; Tham dự chương trình Xuân Quê hương tại tỉnh Preah Sihanouk, Campuchia do Tổng Lãnh sự quán Việt Nam tổ chức cho cộng đồng người gốc Việt đang sinh sống, lao động, làm việc tại khu vực lãnh sự; Cấp phát thuốc, khám bệnh miễn phí cho người dân tại Campuchia...

²⁸ Tờ trình số 94/TTr-SDL ngày 07/8/2025 của Sở Du lịch.

²⁹ Hoa Kỳ, Anh, New Zealand, Cộng hòa Séc, Nhật Bản, Lào, Cuba.

³⁰ Trong đó, có Đại sứ Cuba tại Việt Nam, Tổng Lãnh sự Lào tại Thành phố Hồ Chí Minh đến tham quan du lịch và tìm hiểu văn hóa.

Indonesia, 01 Malaysia, 04 Thái Lan).

b) Đối với người nước ngoài:

- *Công dân nước ngoài tử vong:* Phối hợp các cơ quan chức năng bàn giao thi hài đưa về nước của 23 công dân nước ngoài tử vong trên địa bàn tỉnh³¹.

- *Công dân nước ngoài vi phạm pháp luật Việt Nam:* Có 27 công dân nước ngoài vi phạm pháp luật³².

- *Bảo hộ công dân nước ngoài:* Phối hợp các cơ quan chức năng thực hiện công tác bảo hộ 03 công dân nước ngoài (01 Campuchia, 01 Hoa Kỳ, 01 Kazakhstan).

2.17. Tiến độ chuẩn bị Hội nghị cấp cao APEC 2027

Tham mưu UBND tỉnh An Giang thay đổi thành viên tham gia Ủy ban APEC 2027; Tổ chức Lễ công bố thành lập Ủy ban Quốc gia APEC 2027. Phối hợp xây dựng “Đề án Tổng thể các hoạt động của tỉnh phục vụ cho việc tổ chức Hội nghị APEC”. Triển khai các nội dung của Kế hoạch số 05/KH-TBTT&VHTTDL ngày 31/7/2025 của Tiểu ban Tuyên truyền và Văn hóa, Thể thao và Du lịch phục vụ Hội nghị APEC 2027.

3. Các hoạt động nghiệp vụ tổng hợp Sở

Xây dựng Đề án thành lập Sở Du lịch và triển khai các văn bản thành lập Sở Du lịch tỉnh An Giang, bố trí nhân sự, ổn định bộ máy cơ quan, đơn vị sau khi hợp nhất. Ban hành các Quyết định bổ nhiệm, điều động công chức thuộc Sở Du lịch và Tờ trình bổ nhiệm Kế toán trưởng. Thông báo phân công nhiệm vụ trong Ban Giám đốc Sở Du lịch và Quyết định kèm theo Quy chế làm việc của Sở. Tờ trình đề nghị thực hiện chính sách, chế độ nghỉ hưu trước tuổi, nghỉ thôi việc theo Nghị định số 178/2024/NĐ-CP và Nghị định số 67/2025/NĐ-CP của Chính phủ năm 2025 (02 công chức và 02 hợp đồng lao động); Quyết định nâng lương thường xuyên 03 công chức, phụ cấp thâm niên nghề 01 công chức; đề nghị Sở Nội vụ chuyển chính thức cho 02 công chức tập sự. Báo cáo sơ kết 5 năm thực hiện công tác dân vận chính quyền giai đoạn 2021- 2025. Báo cáo sơ kết 5 năm thực hiện Chỉ thị số 06-CT/TW ngày 24/6/2021 của Ban Bí thư về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác xây dựng gia đình trong tình hình mới. Tổng kết phong trào thi đua yêu nước và công tác khen thưởng 5 năm (2021 - 2025), phương hướng, nhiệm vụ giai đoạn 2026 - 2030. Rà soát, tổng hợp số liệu khen thưởng giai đoạn 2021 - 2025 và xây dựng Kế hoạch tổ chức Đại hội tuyên dương điển hình tiên tiến Sở Du lịch. Kế hoạch phát động thi đua “An Giang thi đua đổi mới sáng tạo và Chuyển đổi số” giai đoạn 2025 - 2030. Báo cáo tổng kết 05 năm thực hiện Kết luận số 80-KL/TW ngày 20/6/2020 của Ban Bí thư về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, nâng cao ý thức chấp hành pháp luật của cán bộ, Nhân dân....

³¹ 04 Hoa Kỳ, 02 Canada, 02 Uzbekistan, 05 Trung Quốc, 01 Đài Loan....

³² 03 Uzbekistan, 02 Campuchia, 01 Indonesia, 16 Trung Quốc, 04 Nga, 01 Hàn Quốc.

Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định Công bố Danh mục và quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng, quản lý của Sở Du lịch áp dụng trên địa bàn tỉnh An Giang³³. Tổng hợp khó khăn, vướng mắc trong triển khai thực hiện các văn bản về phân quyền, phân cấp. Kế hoạch triển khai thi hành Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật. Cập nhật lại hệ thống chữ ký số cho cán bộ, công chức Sở Du lịch. Triển khai áp dụng phần mềm ISO điện tử duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Thực hiện bổ sung một số yêu cầu trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh An Giang. Thành lập Ban Chỉ huy Quân sự cơ quan và rà soát, tổng hợp danh sách cán bộ, công chức đăng ký tham gia bồi dưỡng kiến thức quốc phòng an ninh năm 2026 và giai đoạn 2026 - 2030. Ban hành Nội quy, Quy chế và Quy trình Tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Quyết định kèm theo Chương trình thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2025 tại Sở Du lịch; Quyết định kèm theo Quy chế chi tiêu nội bộ Sở Du lịch tỉnh An Giang và xây dựng dự toán ngân sách năm 2026; Đảm bảo kinh phí tổ chức và tham gia các sự kiện, hoạt động du lịch theo quy định. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt các chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước về công tác thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, gắn với việc “*Học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh*”; thực hiện nghiêm quy chế làm việc, quy tắc ứng xử văn hóa nơi công sở.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Trong 9 tháng đầu năm 2025, ngành Du lịch tỉnh An Giang đã có bước phát triển khá tốt, các nhiệm vụ về du lịch, ngoại vụ, quản lý biên giới triển khai đạt hiệu quả. Các chỉ tiêu về du lịch tăng trưởng, đạt và vượt so với kế hoạch kịch bản tăng trưởng kinh tế năm 2025 của tỉnh, góp phần đảm bảo mục tiêu tăng trưởng kinh tế hai con số theo chỉ đạo của Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh. Công tác quản lý nhà nước được tăng cường, hiệu lực, hiệu quả ngày càng nâng cao. Hoạt động đối ngoại đạt hiệu quả thiết thực, góp phần nâng cao vai trò công tác đối ngoại Đảng, đối ngoại ngoại giao và đối ngoại Nhân dân. Tiếp tục chỉ đạo, phối hợp với các cơ quan thực hiện các nhiệm vụ nhằm chuẩn bị chu đáo các điều kiện để phối hợp đăng cai Hội nghị APEC 2027. Công tác phối hợp quảng bá, xúc tiến, giới thiệu hình ảnh, các điểm đến du lịch địa phương được thực hiện có hiệu quả, thu hút, hấp dẫn khách du lịch trong và ngoài nước đến tham quan, trải nghiệm. Hệ thống cơ sở lưu trú tiếp tục được hoàn thiện theo hướng hiện đại, phục vụ nhu cầu nghỉ dưỡng cho du khách. Một số sản phẩm mới đã thu hút lượng lớn du khách như “các quần thể vui chơi giải trí Phú Quốc”, “chợ đêm Hà Tiên”, “trải nghiệm nông nghiệp vùng Bảy Núi”, “lễ hội du lịch tâm linh Núi Sam - Châu Đốc”....; Đầu tư vào du lịch tiếp tục tăng cao, trong đó nhiều dự án lớn tập trung ở một số phường, đặc khu trên địa bàn tỉnh. Khảo sát thực địa các khu, điểm tiềm năng, các sản phẩm, tài nguyên du lịch nhằm thống kê số lượng quản lý và đề xuất đầu tư kết nối hạ tầng du lịch đối với địa phương giai đoạn 2025 - 2030. Công tác thẩm định, kiểm tra công nhận các cơ sở lưu trú, lữ hành

³³ Quyết định số 324/QĐ-UBND ngày 25 tháng 7 năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

được thực hiện nghiêm túc, kịp thời. Tăng cường phối hợp công tác bảo vệ môi trường, giá cả dịch vụ ổn định, thái độ phục vụ của doanh nghiệp du lịch thân thiện, trách nhiệm, văn minh, tạo được sự hài lòng đối với du khách. Các doanh nghiệp kinh doanh du lịch tổ chức nhiều tour, tuyến, xây dựng các chương trình mới, góp phần tạo ấn tượng đối với du khách, lượng khách đến với tỉnh thời gian qua tăng trưởng ổn định. Thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, hỗ trợ, hướng dẫn các doanh nghiệp kinh doanh du lịch đẩy nhanh quá trình chuyển đổi số, nâng cao chất lượng trang thông tin điện tử của Sở, tạo điều kiện thuận lợi để quảng bá, thông tin du lịch đến du khách trong và ngoài nước.

2. Hạn chế, khó khăn

- Sự chuyển tiếp mô hình tổ chức do sáp nhập tỉnh làm phát sinh nhiều đầu việc liên quan đến điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, nhân sự và cơ chế phối hợp giữa các đơn vị, từ đó ảnh hưởng đến tiến độ triển khai một số kế hoạch, đề án trọng tâm.

- Một số quy định pháp luật du lịch đang trong quá trình điều chỉnh, bổ sung phù hợp với tình hình mới, nên khó khăn trong công tác quản lý nhà nước trong giai đoạn chuyển tiếp; Hoạt động quản lý sản phẩm du lịch có nguy cơ ảnh hưởng đến sức khỏe, tính mạng du khách chưa có quy định cụ thể, rõ ràng.

- Hạ tầng du lịch tại nhiều địa bàn, đặc biệt là vùng biên giới, nông thôn và các khu vực tiềm năng như Bảy Núi, U Minh Thượng vẫn còn thiếu và yếu, chưa đồng bộ; hệ thống giao thông kết nối đến các điểm du lịch còn hạn chế, ảnh hưởng đến khả năng thu hút đầu tư và phục vụ du khách.

- Sản phẩm du lịch còn thiếu tính đột phá, chưa có nhiều sản phẩm mới mang tính biểu tượng vùng miền; việc khai thác giá trị văn hóa bản địa, du lịch thông minh, du lịch cộng đồng còn hạn chế, chưa tạo được dấu ấn đặc sắc.

- Một số cơ quan, đơn vị thực hiện trình thủ tục đoàn vào cận hoặc trùng thời gian đoàn đến, do đó Sở Du lịch không đủ thời gian thẩm định xử lý kịp hồ sơ; Một số hội nghị, hội thảo quốc tế trong quá trình tổ chức chưa thực hiện đầy đủ thủ tục theo Quyết định số 06/2020/QĐ-TTg ngày 21/02/2020 của Thủ tướng Chính phủ.

3. Nguyên nhân

- **Khách quan:** Hệ thống pháp luật, quy định liên quan đến một số công tác quản lý hoạt động đối ngoại, hoạt động du lịch, các loại hình sản phẩm dịch vụ du lịch mới chưa được hoàn thiện; Quá trình sáp nhập tỉnh làm thay đổi địa giới hành chính, yêu cầu tích hợp dữ liệu và cơ chế điều hành mới; bên cạnh đó, sự khác biệt nhất định giữa hai vùng cũ về điều kiện kinh tế, trình độ phát triển và hạ tầng xã hội, dẫn đến việc phối hợp triển khai các chương trình, dự án gặp khó khăn.

- **Chủ quan:** Một số địa phương, đơn vị chưa thật sự chủ động, thiếu tính sáng tạo trong phát triển sản phẩm và xúc tiến du lịch; năng lực cán bộ còn bất cập, chưa đáp ứng yêu cầu trong giai đoạn chuyển đổi. Công tác ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số còn chậm, thiếu nền tảng dữ liệu dùng chung và

đội ngũ nhân lực công nghệ chuyên sâu.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ IV NĂM 2025

Quý IV năm 2025, là giai đoạn đầu tiên tỉnh An Giang mới đi vào vận hành ổn định theo mô hình sau sáp nhập. Đây là giai đoạn tiền đề quan trọng để tạo nền tảng phát triển kinh tế - xã hội giai đoạn 2026 - 2030. Tình hình quốc tế và khu vực được dự báo có nhiều biến động, đòi hỏi ngành du lịch phải thích ứng linh hoạt, đổi mới mô hình và phát triển sản phẩm du lịch nhiều hơn nữa, với mục tiêu tổng quát “Phát triển ngành du lịch An Giang trở thành ngành kinh tế quan trọng, có thương hiệu và sức cạnh tranh cao, gắn với chuyển đổi số, tăng trưởng xanh và hội nhập quốc tế”.

1. Phần đầu đạt, vượt các chỉ tiêu tăng trưởng du lịch năm 2025

- Tổng lượt khách: ước đạt 24.119.521 lượt khách, tăng 27,2% so với cùng kỳ, vượt 14,6% kế hoạch năm 2025 (trong đó khách quốc tế ước đạt 1.669.919 lượt, tăng 62,6% so với cùng kỳ, vượt 36,1% kế hoạch năm 2025).

- Tổng thu từ hoạt động du lịch: ước đạt 64.537 tỷ đồng, tăng 80,1% so với cùng kỳ, vượt 63,8% kế hoạch năm 2025.

2. Các nhiệm vụ trọng tâm

2.1. Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả (1) Nghị quyết số 59-NQ/TW ngày 24/01/2025 của Bộ Chính trị về “Hội nhập quốc tế trong tình hình mới”; (2) Nghị quyết số 82/NQ-CP ngày 18/5/2023 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu đẩy nhanh phục hồi, tăng tốc phát triển du lịch hiệu quả, bền vững. Tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Du lịch Thế giới (27/9). Tiếp tục quán triệt, triển khai các văn bản chỉ đạo của Bộ Ngoại giao, Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác du lịch, đối ngoại trên địa bàn tỉnh.

2.2. Tham mưu UBND tỉnh xây dựng Quyết định ban hành Quy định mô hình Quản lý Khu du lịch cấp tỉnh³⁴. Chính sửa, bổ sung hoàn thiện dự thảo Đề án và tham mưu UBND tỉnh trình Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Xây dựng Phú Quốc thành trung tâm dịch vụ, du lịch sinh thái chất lượng cao, du lịch biển, đảo tầm cỡ quốc gia và quốc tế”. Phối hợp tham mưu thuê đơn vị tư vấn xây dựng Đề án “Phát triển du lịch tỉnh An Giang giai đoạn 2025 - 2030 và định hướng đến năm 2035”³⁵; Xây dựng Nghị quyết của Hội đồng nhân dân tỉnh quy định chính sách hỗ trợ đầu tư phát triển du lịch tỉnh An Giang³⁶. Nghiên cứu, khảo sát, lựa chọn địa điểm có tiềm năng phát triển du lịch nông nghiệp, du lịch sinh thái và du lịch cộng đồng. Tập huấn nghiệp vụ du lịch cộng đồng, du lịch nông nghiệp, nông thôn trong xây dựng nông thôn mới năm 2025. Phối hợp thực hiện video giới thiệu, quảng bá du lịch với chủ đề “Siêu tỉnh - An Giang và đột

³⁴ Thay thế Quyết định số 17/2020/QĐ-UBND ngày 14/10/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang ban hành Quy định mô hình quản lý khu du lịch cấp tỉnh trên địa bàn tỉnh Kiên Giang và Quyết định số 09/2024/QĐ-UBND ngày 20/3/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang ban hành Quy định mô hình quản lý điểm du lịch, khu du lịch cấp tỉnh trên địa bàn tỉnh An Giang.

³⁵ Theo ý kiến chỉ đạo của Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Lê Trung Hồ tại Công văn số 1634/VP-KGVX ngày 06 tháng 8 năm 2025 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang.

³⁶ Theo ý kiến chỉ đạo của Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Lê Trung Hồ tại Công văn số 1825/VP-KGVX ngày 08/8/2025 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang.

phá về du lịch”. Triển khai thực hiện phương án điều tra tài nguyên du lịch trên địa bàn tỉnh An Giang

2.3. Thẩm định xếp hạng cơ sở lưu trú, cấp giấy phép kinh doanh lữ hành nội địa và thẻ hướng dẫn viên theo quy định. Kiểm tra điều kiện tối thiểu về cơ sở vật chất kỹ thuật, dịch vụ tại một số địa bàn trọng điểm du lịch; triển khai các lớp tập huấn, đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực và các khóa cập nhật kiến thức Hướng dẫn viên du lịch. Tổ chức Ngày hội Du lịch tỉnh An Giang năm 2025; Hội nghị tổng kết về công tác bảo vệ môi trường trong hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021 - 2025; Hội nghị phát triển chương trình, sản phẩm du lịch đường sông trên địa bàn tỉnh. Xây dựng kế hoạch Khu du lịch Quần đảo Hải Tặc (xã Tiên Hải) thành mô hình kiểu mẫu phát triển du lịch tỉnh An Giang. Kế hoạch điều tra chi tiêu khách du lịch và thống nhất cách tính số liệu thống kê du lịch với các địa phương. Xin chủ trương UBND tỉnh về ban hành Quy chế phối hợp quản lý hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh và phân cấp quản lý cơ sở lưu trú du lịch (nhà nghỉ, khách sạn dưới 15 phòng) cho UBND các xã, phường, đặc khu quản lý.

2.4. Phối hợp xây dựng cơ sở dữ liệu biên giới quốc gia Việt Nam - Campuchia. Triển khai, tuyên truyền, hướng dẫn Nhân dân thực hiện tốt các pháp lý về biên giới, ủng hộ công tác phân giới cắm mốc và tham gia bảo vệ thành quả phân giới cắm mốc trên biên giới đất liền Việt Nam - Campuchia. Đề xuất các phương án giải quyết khu vực biên giới còn tồn đọng chưa hoàn thành phân giới cắm mốc. Triển khai ký kết, thỏa thuận hợp tác với một số tỉnh thuộc Campuchia và Lào.

2.5. Tham mưu ban hành Quy chế quản lý thống nhất hoạt động đối ngoại³⁷. Tiếp tục sửa đổi, điều chỉnh các Thỏa thuận quốc tế bị tác động do sắp xếp, tổ chức lại đơn vị hành chính; thúc đẩy việc ký kết hợp tác với bang Kerala, Ấn Độ. Tiếp đón đoàn Đại sứ quán Thái Lan đến thăm và làm việc với tỉnh và tham mưu đẩy mạnh triển khai các hoạt động hợp tác với đối tác Thái Lan trong thời gian tới. Triển khai các nội dung công việc theo Đề án Tổng thể các hoạt động của tỉnh phục vụ cho việc tổ chức Hội nghị APEC 2027. Tiếp tục phối hợp Cơ quan đại diện Việt Nam ở nước ngoài sớm đưa ngư dân về nước khi có lệnh trục xuất của nước sở tại và hoàn tất các khoản chi phí.

2.6. Phối hợp tổ chức Ngày hội bánh dân gian Nam bộ An Giang lần thứ II năm 2025; Chương trình du lịch về nguồn gắn với tài nguyên văn hóa vùng biên trong khuôn khổ sự kiện, liên kết hợp tác phát triển du lịch giữa Thành phố Hồ Chí Minh và các tỉnh, thành trong khu vực.

2.7. Tổ chức 01 cuộc tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật du lịch gắn với 01 cuộc kiểm tra, khảo sát các cơ sở kinh doanh thuộc lĩnh vực du lịch trên địa bàn tỉnh. Tổ chức Đại hội tuyên dương điển hình tiên tiến Sở Du lịch, tiến tới tổ chức Đại hội Thi đua yêu nước tỉnh An Giang lần thứ I năm 2025. Báo cáo tổng kết ngành nội vụ; thi đua khen thưởng; dân vận chính quyền và dân chủ

³⁷ Trên cơ sở Chương trình hành động của Tỉnh ủy và Kế hoạch của UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết số 59-NQ/TW ngày 24/01/2025 của Bộ Chính trị.

cơ sở năm 2025. Tổ chức đánh giá công chức và bình xét khen thưởng năm 2025. Tổng kết ngành Du lịch năm 2025 và triển khai phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2026. Tiếp tục đẩy mạnh công tác cải cách hành chính và thực hiện hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Bảo đảm thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương tài chính, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, phòng, chống tham nhũng gắn với thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị về đẩy mạnh việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

Trên đây là báo cáo của Sở Du lịch tỉnh An Giang về kết quả hoạt động du lịch, đối ngoại 9 tháng đầu năm và nhiệm vụ trọng tâm quý IV năm 2025./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Ban Văn hóa Xã hội (Hội đồng nhân dân tỉnh);
- Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch;
- Bộ Ngoại giao;
- Văn phòng đại diện Bộ VHTTDL tại TPHCM;
- Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam;
- Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy;
- Sở Tài chính;
- Chi cục Thống kê tỉnh;
- Phòng an ninh đối ngoại (Công an tỉnh);
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Lưu: VT, nkhuong.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Thành Quốc